



SERVIÇOS PRESTADOS PELA APMC/CODERN

Item	Descrição do Serviço	Requisito	Documento	Informações necessárias	Principais etapas	Prazo máximo	Forma de prestação	Forma de comunicação	Locais e formas de acesso	Prioridade de atendimento	Tempo de espera	Prazo para realização	Mecanismo de comunicação	Observações
1	Utilização da Infraestrutura e Acesso Aquaviário	Preenchimento do Pedido de Atracação	Pedido de Atracação	Dados da embarcação e da carga	* Aviso de Chegada do Navio * Solicitação do serviço * Prestação do serviço * Quantificação da movimentação da carga * Liberação aduaneira, sanitária e agropecuária * Pagamento das tarifas * Liberação da carga	Depende da movimentação da carga	Indireta através do Operador Portuário	Formal	Cais e retro áreas	Alta	Nenhum	Imediata	Formal	
2	Utilização da Infraestrutura de Acostagem	Preenchimento do Pedido e Atracação	Pedido de Atracação	Dados da Embarcação e da carga	* Aviso de Chegada do Navio * Solicitação do serviço * Prestação do serviço * Quantificação da movimentação da carga * Liberação aduaneira, sanitária e agropecuária * Pagamento das tarifas * Liberação da carga	Depende da movimentação da carga	Indireta através do Agente de Operação	Formal	Cais e retro áreas	Alta	Nenhum	Imediata	Formal	
3	Utilização de Acesso terrestre	Preenchimento do Pedido e Atracação	Pedido de Atracação	Dados da Embarcação e da carga	* Aviso de Chegada do Navio * Solicitação do serviço * Prestação do serviço * Quantificação da movimentação da carga * Liberação aduaneira, sanitária e agropecuária * Pagamento das tarifas * Liberação da carga	Depende da movimentação da carga	Indireta através do Operador Portuário	Formal	Cais e retro áreas	Alta	Nenhum	Imediata	Formal	
4	Cobrança por passageiro em trânsito, embarcado ou desembarcado	Envio da lista de passageiros	Lista de passageiros	Dados da embarcação	* Apresentação da lista * Operação do navio * Quantificação da operação		Indireta através do Agente de Operação		Cais e retro áreas	Alta	Nenhum	Imediata	Formal	
5	Armazenagem	Preenchimento de Req.	Pedido de Atracação	Dados da Embarcação e da carga	* Aviso de Chegada do Navio * Solicitação do serviço * Prestação do serviço * Quantificação da movimentação da carga * Liberação aduaneira, sanitária e agropecuária * Pagamento das tarifas * Liberação da carga	Depende da movimentação da carga	Indireta através do Operador Portuário	Formal	Cais Armazéns e retro áreas	Alta	Nenhum	Imediata	Formal	
6	Fornecimento de Equipamentos Portuários	Preenchimento de Req.	Requisição de Equipamentos	Tempo de uso	* Solicitação do serviço * Execução do serviço * Acompanhamento pela APMC	Depende da necessidade do solicitante	Indireta através do Operador Portuário	Formal	Cais e retro áreas	Média	Nenhum	Imediata	Formal	
7	Fornecimento de água por metro cúbico	Preenchimento de Req.	Autorização de Fornecimento de água	Dados da embarcação Medição do consumo	* Solicitação do serviço * Execução do serviço * Medição do volume abastecido	Depende do volume de água solicitado	Direta através do Pessoal APMC	Formal	Cais e retro áreas	Média	Nenhum	Imediata	Formal	
8	Fornecimento de energia elétrica	Preenchimento de Req.	Autorização de Fornecimento de energia elétrica	Dados da embarcação Medição do consumo	* Solicitação do serviço * Execução do serviço * Medição de energia elétrica abastecida	Depende da necessidade do solicitante	Direta através do Pessoal APMC	Formal	Cais e retro áreas	Média	Nenhum	Imediata	Formal	
9	Pela pesagem de mercadorias	Preenchimento de Req.	Requisição de Equipamentos	Dados da embarcação, da carga e relatório de pesagem	* Solicitação do serviço * Execução do serviço * Medição pela APMC * Acompanhamento pela APMC	Imediato após a passagem do veículo pela balança	Indireta através do Operador Portuário	Formal	Cais e retro áreas	Alta	Nenhum	Imediata	Formal	
10	Pela ovação ou desova de container	Preenchimento de Req.	Requisição de Equipamentos	Dados da embarcação e da carga	* Solicitação do serviço * Acompanhamento pela APMC	Depende da necessidade do solicitante	Indireta através do Operador Portuário	Formal	Cais e retro áreas	Média	Nenhum	Imediata	Formal	
11	Pela remoção e transporte de mercadoria depositada e condenada por ser imprópria ao consumo humano, para lavramento na lixeira	Preenchimento de Req.	Requisição de Equipamentos	Dados da embarcação e da carga	* Solicitação do serviço * Acompanhamento pela APMC	Depende da necessidade do solicitante	Indireta através do Operador Portuário	Formal	Cais e retro áreas	Média	Nenhum	Imediata	Formal	
12	Pela carga e descarga de veículos	Preenchimento de Req.	Requisição de Equipamentos	Dados da embarcação e da carga	* Solicitação do serviço * Acompanhamento pela APMC	Depende da necessidade do solicitante	Indireta através do Operador Portuário	Formal	Cais e retro áreas	Média	Nenhum	Imediata	Formal	
13	Pela liberação de container para TRA ou outro entreposto aduaneiro	Preenchimento de Req.	Requisição de Equipamentos	Dados da embarcação e da carga	* Solicitação do serviço * Acompanhamento pela APMC	Imediato	Direta através do Pessoal APMC	Formal	Cais e retro áreas	Média	Nenhum	Imediata	Formal	
14	Pelo fornecimento de certidão, certificado ou termo	Preenchimento de solicitação	Solicitação formal	Dados da solicitação	* Solicitação formal * Atendimento a solicitação	Imediato	Direta através do Pessoal APMC	Formal	Sede	Média	Nenhum	Imediata	Formal	
15	Pelo estacionamento de caminhão/carreta ou equipamentos, no interior do porto	Constatação visual	Relatório de ocorrência	Dados do Responsável	* Constatação visual * Quantificação dos veículos * Encaminhamento dos valores ao responsável	Imediato	Direta através do Pessoal APMC	Formal	Sede	Alta	Nenhum	Imediata	Formal	
16	Pela estufa de pequenas embarcações nas instalações portuárias	Preenchimento de solicitação	Solicitação formal	Dados da embarcação	* Solicitação do serviço * Execução do serviço * Acompanhamento pela APMC	Depende da necessidade do solicitante	Direta através do Pessoal APMC	Formal	Cais	Média	Nenhum	Imediata	Formal	
17	Pelo fornecimento de cartão eletrônico	Preenchimento de solicitação	Solicitação formal	Dados do responsável	* Solicitação formal * Atendimento a solicitação	Imediato	Direta através do Pessoal APMC	Formal	Sede	Média	Nenhum	Imediata	Formal	
18	Pela utilização de container-escritório nas instalações do porto	Preenchimento de solicitação	Solicitação formal	Dados do responsável	* Solicitação formal * Atendimento a solicitação	Imediato	Direta através do Pessoal APMC	Formal	Cais e retro áreas	Média	Nenhum	Imediata	Formal	
19	Pela utilização de áreas em pátios ou armazéns, mediante contrato de uso temporário	Preenchimento de solicitação	Solicitação formal	Tipo e utilização e responsável pela utilização	* Solicitação do serviço * Execução do serviço * Acompanhamento pela APMC	Imediato	Direta através do Pessoal APMC	Formal	Cais e retro áreas	Média	Nenhum	Imediata	Formal	