



CODERN – COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE

Objetivos Estratégicos, Indicadores, Metas e Resultados - 2021

(IN nº 84/2020 – TCU – art. 8º, inciso I, a)

Objetivo Estratégico: Ampliar a sustentabilidade de Operação			
Indicador	Responsável	Meta 2021	Resultado 2021
Retorno sobre o Capital (IGAP)	GERFIN	14,65%	12,4%
Índice de Eficiência Operacional (IGAP)	GERFIN	73,31%	63,0%
Índice de Eficiência Administrativa (IGAP)	GERFIN	9,46%	10,1%
Execução Orçamentária de Investimento (PSF)	GEPLAN	100% do valor repassado pela SNPTA/MINFRA	12,45%
Orçamento Realizado (PDG) - Recurso (acumulado mês a mês) (PSF)	GEPLAN	100%	99%
Orçamento Realizado (PDG) - Dispêndio (acumulado mês a mês) (PSF)	GEPLAN	90%	125%
Reduzir Folha de Pagamento de Pessoal (HE, A Noturno, A Embarque e Dobras de turno) (PSF)	GEADMI	5%	-1,99%
Tempestividade no Faturamento (PSF)	GEOPER	≥ 95%	96,8%
Cobrança de Faturas Vencidas (PSF)	GERFIN	60%	59,15%

FONTE: Planejamento Estratégico

Objetivo Estratégico: Melhorar o Sistema de Segurança –ISPS CODE			
Indicador	Responsável	Meta 2021	Resultado
Número de Incidentes de Segurança Grave	GEOPER e GERTAB	0%	Porto de Natal e no Porto de Areia Branca: 02 furtos registrados
Número de Incidentes de Segurança Moderado e Leve	GEOPER e GERTAB	0%	Meta alcançada.
Objetivo Estratégico: Preços Competitivos			
Indicador	Responsável	Meta 2021	Resultado
Comparativo de Preços de Serviços de Movimentação e de Armazenagem de Cargas com os Portos Concorrentes.	GERCOM	Manter preços de Serviços cobrados em patamar abaixo do concorrente	Os preços se mantiveram abaixo do porto concorrente
Objetivo Estratégico: Excelência no Relacionamento			
Indicador	Responsável	Meta 2021	Resultado
Pesquisa de Satisfação com Exportador / Importador	GERCOM	Realizar pesquisa	Em decorrência da Pandemia de COVID-19, meta parcialmente atendida. Participação da EXPOFRUIT.
Pesquisa de Satisfação com Passageiros / Agentes Receptivos	GERCOM	Realizar pesquisa	Não houve navio de turismo.

Objetivo Estratégico: Serviço de Qualidade

Indicador	Responsável	Meta 2021	Resultado
Índice de Atendimento de Notificações da ANTAQ e Reincidências (IGAP)	Diretoria Técnica e Comercial	Meta Atender 100% da quantidade de notificações emitidas	25%
	Diretoria Técnica e Comercial	Meta B Atender 100% da quantidade de reincidências emitidas	Não houve reincidência.
Manutenção de Acessos Aquaviários (IGAP)	GOPER	100%	99,5%
	GERTAB	100%	100%
Tempo Médio de Espera para Atracação	GOPER	Meta GOPER 1:00h	Meta alcançada Não houve espera para atracação, no que dependeu da Autoridade Portuária.
Tempo Médio de Espera para Atracação	GERTAB	Meta GERTAB 1:00h	Meta alcançada Não houve espera para atracação, no que dependeu da Autoridade Portuária.

Objetivo Estratégico: Serviço de Qualidade			
Indicador	Responsável	Meta 2021	Resultado
Produtividade da Operação Porto de Natal	GEOPER	R 150 ≥ toneladas/hora	144 Ton/hora
Produtividade da Operação Terminal Salineiro	GERTAB	1.200 ≥ toneladas/hora	900 Ton/hora –
Tempo Médio de Estadia de Navios	GEOPER	GEOPER ≤ 72 horas	40,65h
	GERTAB	GERTAB ≤ 120 horas	119,04
Objetivo Estratégico: Buscar Excelência nos Processos de Gestão			
Indicador	Responsável	Meta 2021	Resultado 2021
Normatização das Áreas	COORCRI	19 processos	100%
Objetivo Estratégico: Melhorar a Gestão de Fornecimento			
Indicador	Responsável	Meta 2021	Resultado 2021
Tempestividade nos Processos de Compras (PSF)	CPL e GEADMI	60% de redução de prazo.	83,8%
Objetivo Estratégico: Gestão Socioambiental			
Indicador	Responsável	Meta 2021	Resultado 2021

Objetivo Estratégico: Serviço de Qualidade			
Indicador	Responsável	Meta 2021	Resultado
Índice de Desempenho Ambiental – IDA (IGAP)	COORMA	Atingir média 75,0	Resultado comprometido Aguardando análise e publicação da ANTAQ
Gestão de Licenças Ambientais da Autoridade Portuária – Porto de Natal	COORMA	100% das Condicionantes	Condicionantes Atendidas 13 = 65%
Gestão de Licenças Ambientais da Autoridade Portuária – Terminal Salineiro	COORMA	100% das Condicionantes	Condicionantes Atendidas 07 = 64,0%
Objetivo Estratégico: Melhorar a Comunicação Institucional			
Indicador	Responsável	Meta 2021	Resultado
Agenda do Plano de Comunicação	ASSCOM	07 ações	100%
Objetivo Estratégico: Sistemas de TI Integrados e Eficientes			
Indicador	Responsável	Meta 2021	Resultado
Plano de Desenvolvimento de TI - PDTI	COORTI	14 ações	12 ações (85%)

FONTE: Planejamento Estratégico